

令和2年度ご利用についてのアンケート集計結果

1. 調査目的

よねやまの里訪問介護ご利用者のサービスに対する意見を把握し、職員の資質向上及び、より良いサービスづくりを図る。

2. 調査期間

令和2年9月5日～令和2年9月25日

3. 調査対象

令和2年9月5日現在よねやまの里訪問介護をご利用されているご利用者及びご家族

4. 調査方法

アンケートは無記名回答。訪問して配布、回収。

5. アンケート結果

配布数 52件

回数数 44件

回収率 86.4%

問1. ヘルパーは時間通りに来て、決められた仕事をしてくれますか？

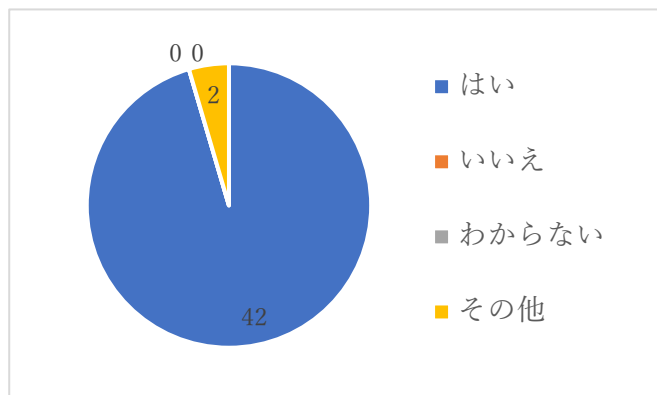
①はい 42件

②いいえ 0件

③わからない 0件

④その他 2件

- ・時間通りにはきてくれているが、決められた仕事をしているかはわからない。
- ・決められた仕事はよくやってくれているが、時間より早く帰ったことがある。



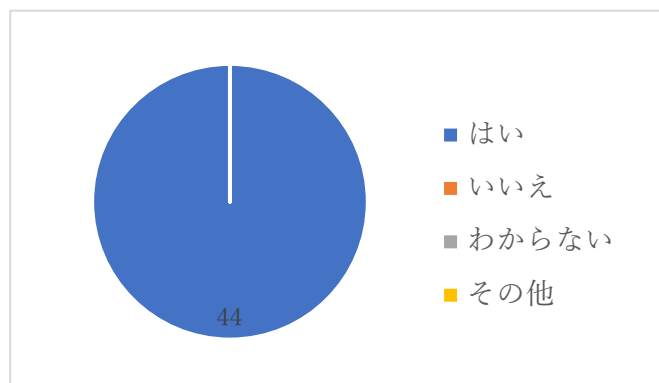
問2. ヘルパーはあなたやご家族の思いを十分にくみ取ってくれていますか？

①はい 44件

②いいえ 0件

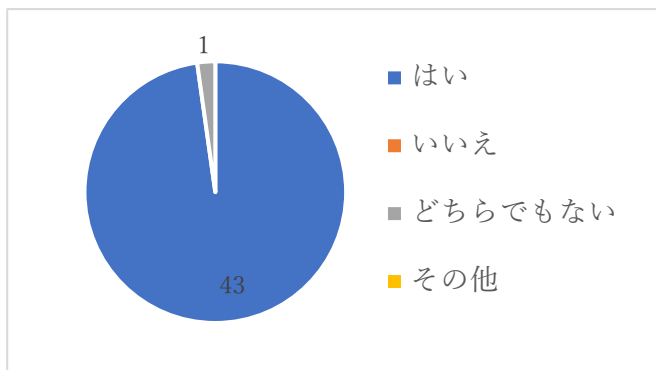
③わからない 0件

④その他 0件



問3. ヘルパーはいつも清潔な服装、身だしなみで訪問していますか？また、丁寧な言葉遣いで話しかけてくれますか？

- ①はい 43件
- ②いいえ 0件
- ③どちらでもない 1件
- ④その他 0件



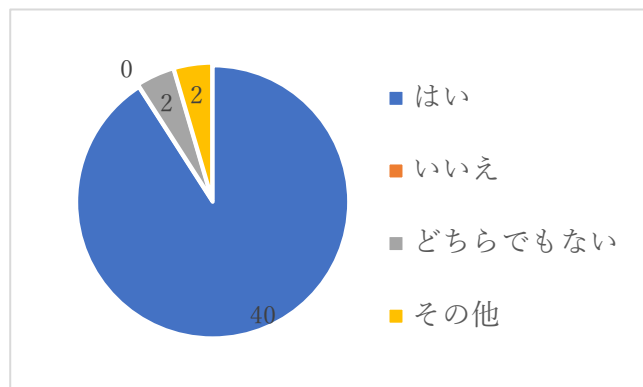
問4. ヘルパーが違ってても、同じようなサービスの提供が行われていますか？
(ヘルパー間の引継ぎは十分できていると思いますか？)

- ①はい 40件
 - ②いいえ 0件
 - ③どちらでもない 3件
 - ④その他 1件
- ・引継ぎについてはよくわかりません。



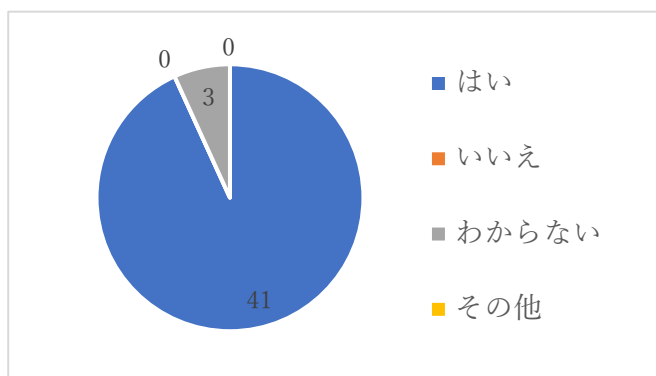
問5. ヘルパーはあなたや家族のプライバシーを守っていますか？

- ①はい 40件
 - ②いいえ 0件
 - ③どちらでもない 2件
 - ④その他 2件
- ・プライバシーの強化をお願いします。



問6. その日のあなたの体調を聞いて、介護の方法を工夫してくれますか？

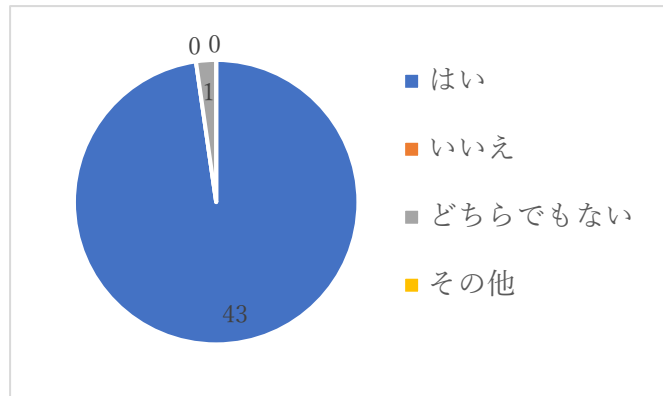
- ①はい 41件
- ②いいえ 0件
- ③わからない 3件
- ④その他 0件



問7. ヘルパーは家の物を丁寧に扱って、元の所にきちんと戻していますか？後始末はきちんと行われていますか？

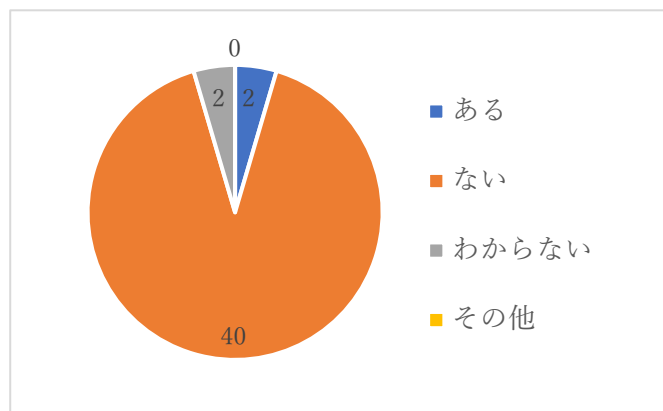
- ①はい 43件
- ②いいえ 0件
- ③どちらでもない 1件
- ④その他 0件

・時々、もとに戻っていないことがある。



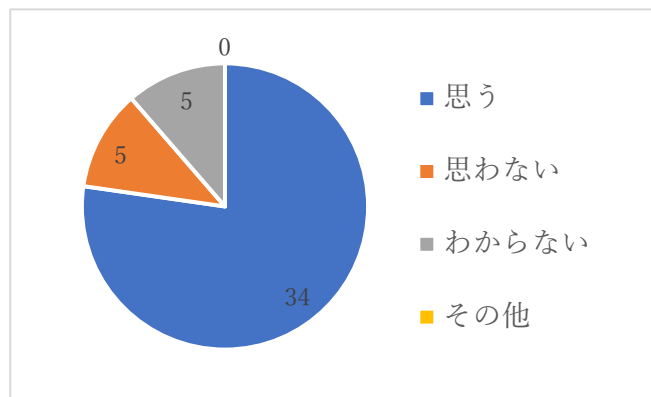
問8. ヘルパーのやり方を押し付けるように感じる事はありませんか？

- ①ある 2件
- ②ない 40件
- ③わからない 2件
- ④その他 0件



問9. ヘルパーを利用する事によって、気持ちが明るくなったり、自分でできる事が増えたと思いますか？

- ①思う 34件
- ②思わない 5件
- ③わからない 5件
- ④その他 0件



問10. その他、ご意見やご要望等、ありましたらご記入下さい。
(ご家族様もご意見やご要望等、ありましたらご記入下さい。)

- ・週2回のヘルパーの訪問は、とても助かっています。そのおかげで、どの位、自分の日常生活が助かっていることか。そして、その日が待ち遠しい。
- ・助かっています。これからもよろしくお願いします。
- ・大変よくして頂いて、ありがたく思っています。

- 大変助かっています。これからもよろしくお願いします。
 - 来てもらうだけでありがたい。
 - 連絡ノートは続けてもらいたいです。たまに見せてもらい、様子がよくわかり安心です。
 - 引継ぎもうまくやってもらえていると思います。
 - 大変気持ちよく働いて頂き、ありがとうございます。
 - お話をしたり、よくして頂きありがとうございます。
 - いつもやさしくして頂き、感謝しております。今後ともよろしくお願い致します。
 - ヘルパーさんが来ないと、ぼーっと過ごすことがあるので、来てくれて助かっています。
 - ヘルパーさんや皆さんにいつも感謝しています。
 - おしゃべりをしてくれるので、明るくなり、口の動きがスムーズになりました。
 - 台所の板の間がびっくりするほどきれいになって、ゴキブリが1匹もでなくなりました。
 - お風呂に入れてもらうのを楽しみにしています。
 - 助かる！！というのが本音です。患者が休んでいても仕事をつくって下さいます。
 - よく、面倒を見てもらっています。
 - ヘルパーさんには感謝であります。ありがとうございます。
 - よくして頂いております。ベッドメイキングが上手です。
 - 本人及び、家族の気持ちを十分に理解して頂いております。いつも優しく接して下さり感謝しています。
 - ほぼ、日中、家に居ない事が多い中、母の体調管理に気を付けて頂き、ありがとうございます。今後ともよろしくお願い致します。
 - いつもよくして頂きありがとうございます。今後ともよろしくお願い致します。
-
- サービス内容を具体的に提示してほしい。受ける側に伝わっていないことがあるため、わかるようにしてほしい。
 - 各掃除場所の掃除範囲がよくわからない。
 - 体調のよくない日はサービスを中止にしてもらってもよいと思います。
 - おたよりが固定化しているように感じます。楽しく読んだり、見たり、知ったりできるお便りはどうかな？