

調査目的	ご利用者ご家族に満足度調査を実施し、ご要望やご意見をもとにサービス改善を図る。
対象者	令和3年5月1日時点において、デイサービスを利用されているご利用者
調査方法	アンケートは無記名回答。利用日の送迎時に配布、回収
調査期間	令和3年5月11日～令和3年5月末

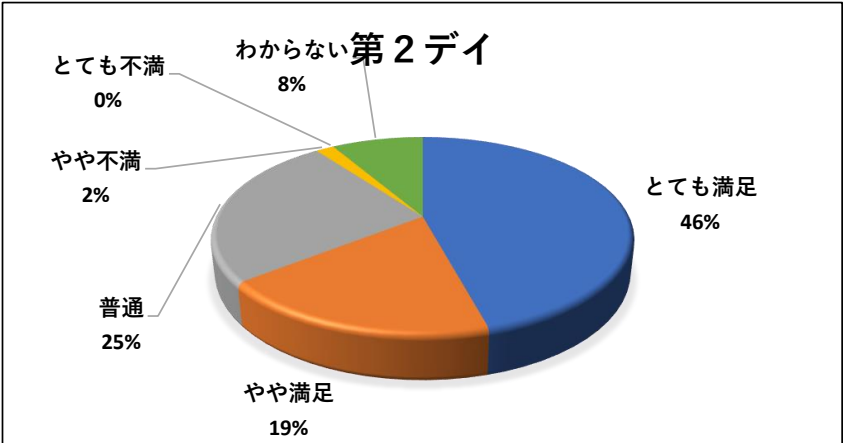
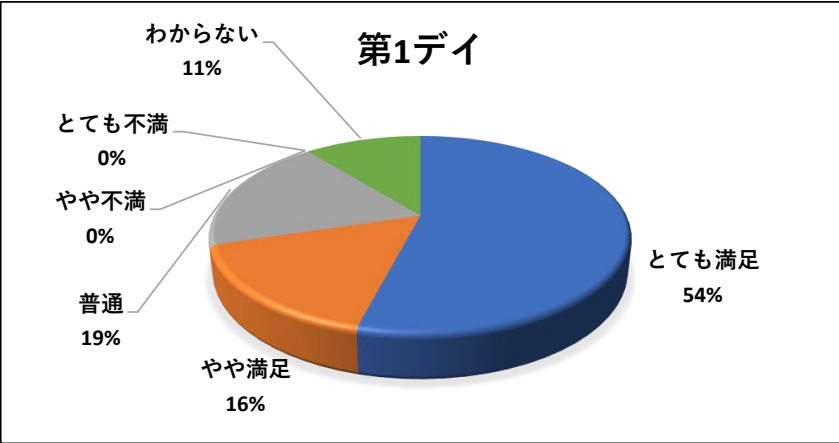
アンケート結果

	配布数	回収数
第1デイ	42	37
第2デイ	64	59

1 環境について

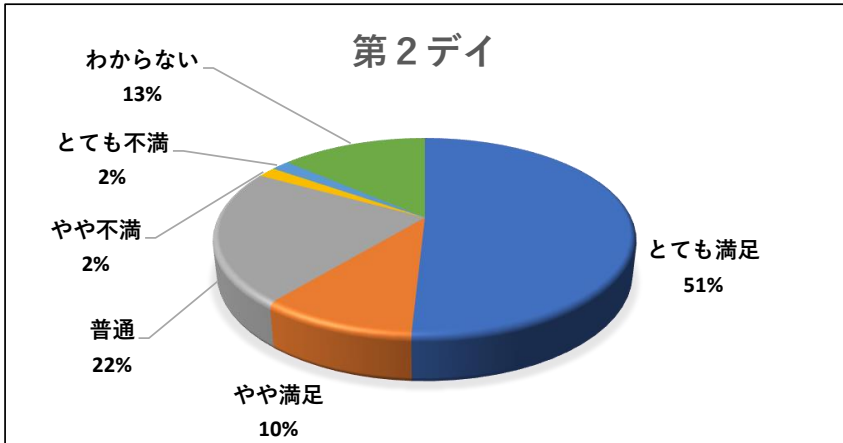
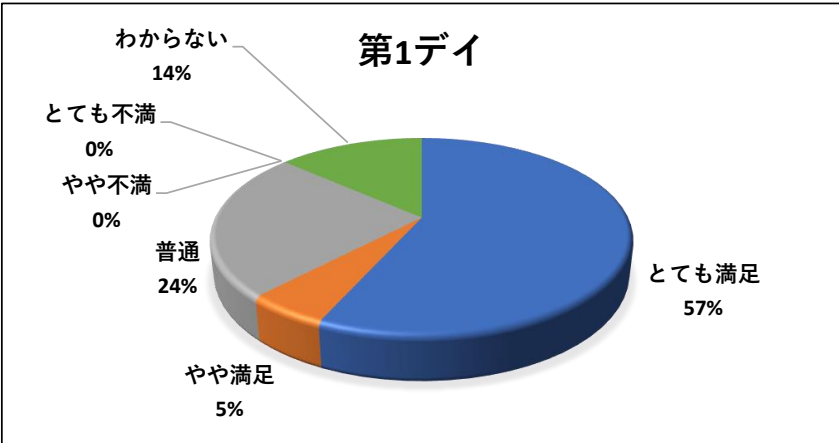
① デイサービスの雰囲気はいかがですか。

	第1デイ	第2デイ	合計
1 とても満足	20	27	47
2 やや満足	6	11	17
3 普通	7	15	22
4 やや不満	0	1	1
5 とても不満	0	0	0
6 わからない	4	5	9
回答数	37	59	96



② トイレ、浴室、食堂などは、よく清掃されていますか。

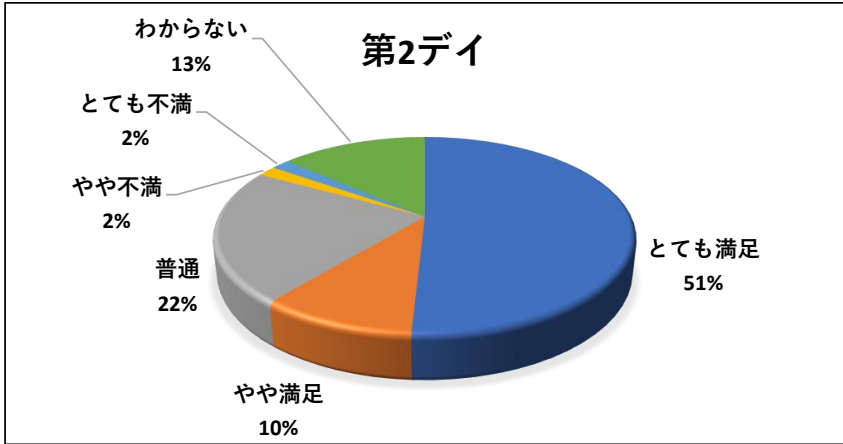
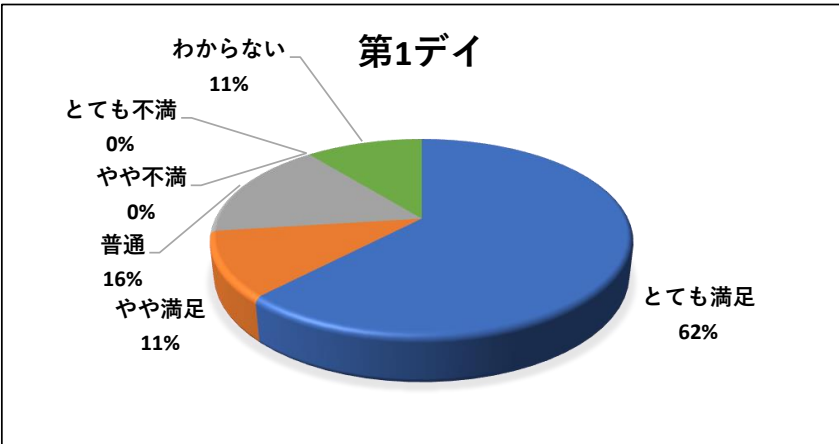
	第1デイ	第2デイ	合計
1 とても満足	21	30	51
2 やや満足	2	6	8
3 普通	9	13	22
4 やや不満	0	1	1
5 とても不満	0	1	1
6 わからない	5	8	13
回答数	37	59	96



2 食事について

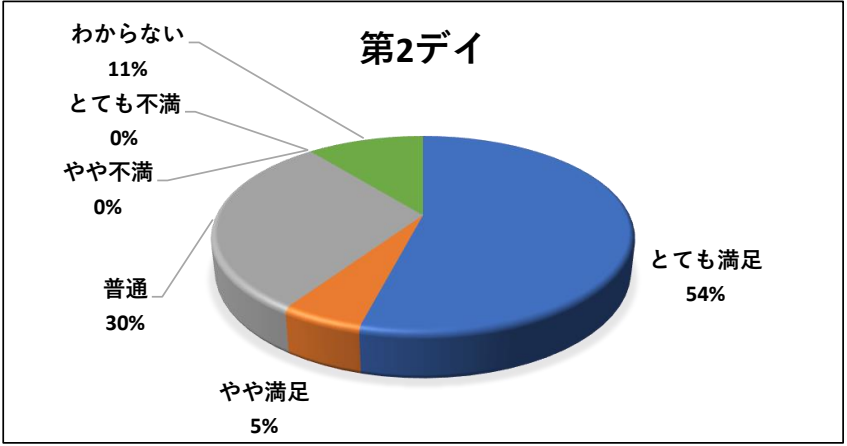
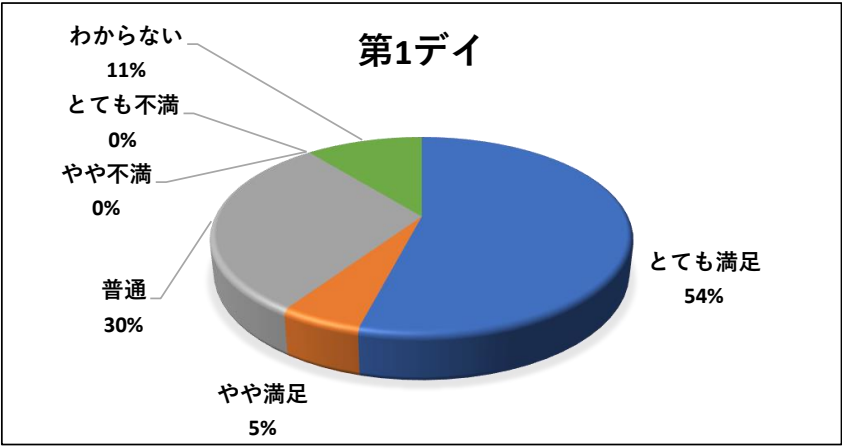
① 食事は美味しいですか。

	第1デイ	第2デイ	合計
1 とても満足	23	30	53
2 やや満足	4	6	10
3 普通	6	13	19
4 やや不満	0	1	1
5 とても不満	0	1	1
6 わからない	4	8	12
回答数	37	59	96



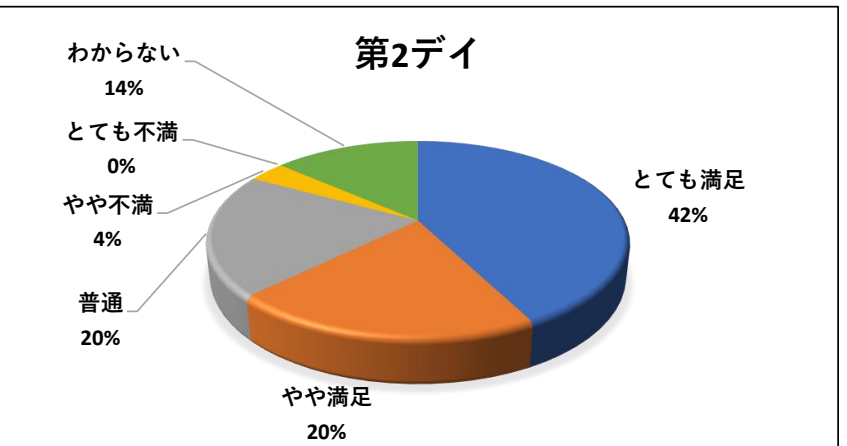
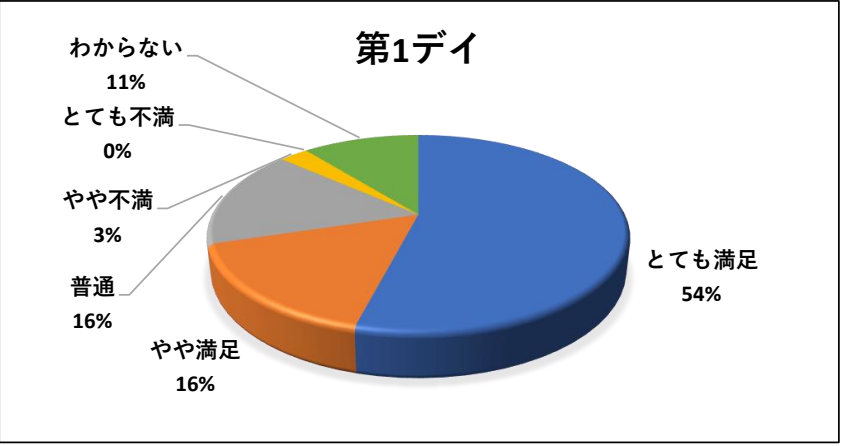
② メニューの種類に満足されていますか。

	第1デイ	第2デイ	合計
1 とても満足	20	25	45
2 やや満足	2	14	16
3 普通	11	14	25
4 やや不満	0	0	0
5 とても不満	0	0	0
6 わからない	4	6	10
回答数	37	59	96



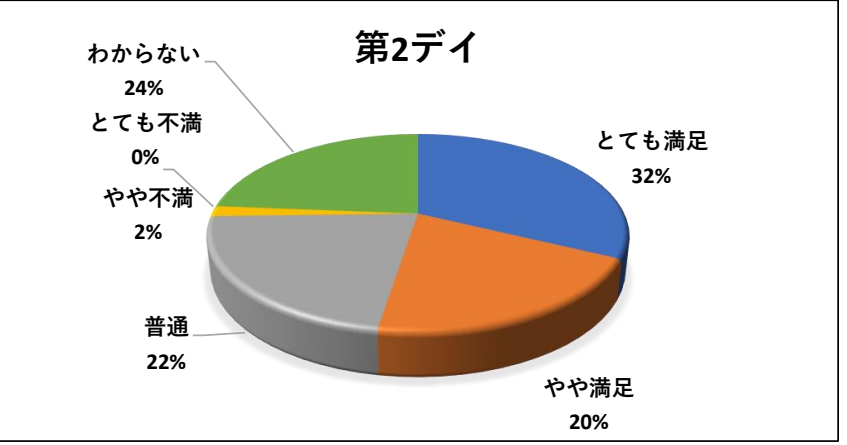
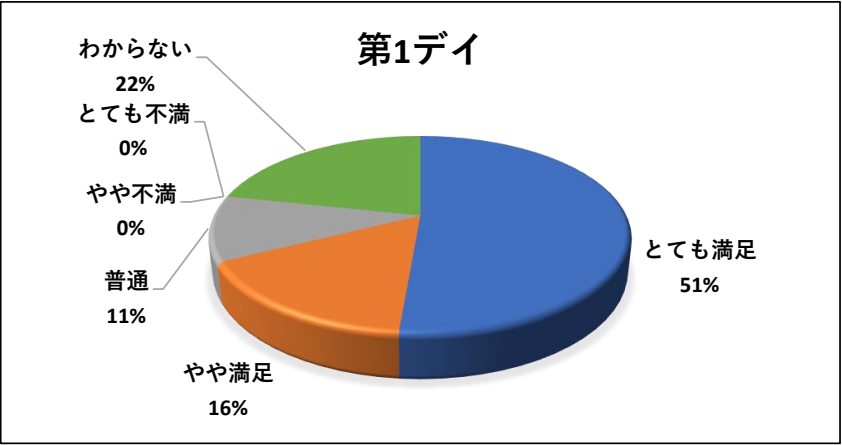
③ 食事の温かさや冷たさは満足されていますか。

	第1デイ	第2デイ	合計
1 とても満足	20	25	45
2 やや満足	6	12	18
3 普通	6	12	18
4 やや不満	1	2	3
5 とても不満	0	0	0
6 わからない	4	8	12
回答数	37	59	96



④ あなたの健康や体の状態を確認して、食事を提供されていますか。

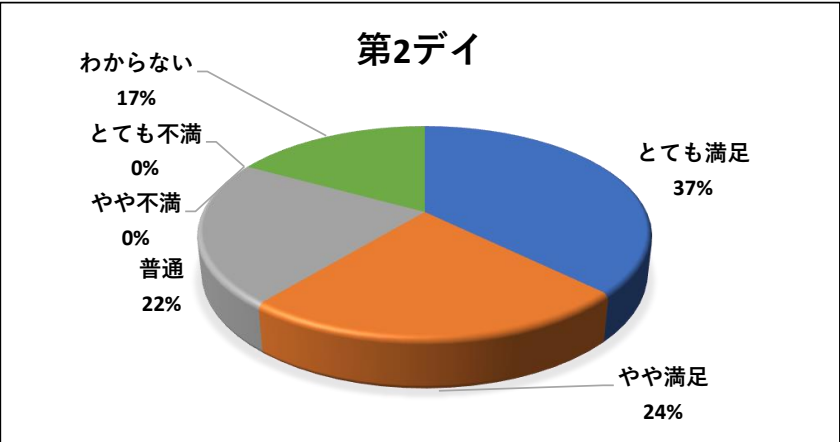
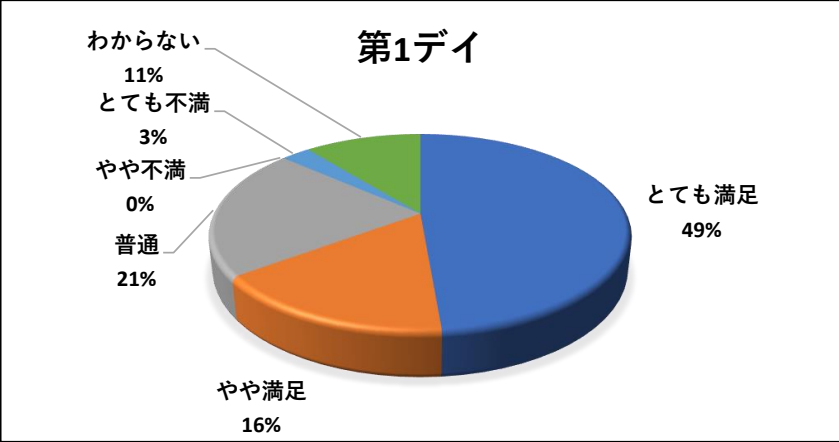
	第1デイ	第2デイ	合計
1 とても満足	19	19	38
2 やや満足	6	12	18
3 普通	4	13	17
4 やや不満	0	1	1
5 とても不満	0	0	0
6 わからない	8	14	22
回答数	37	59	96



3 入浴について

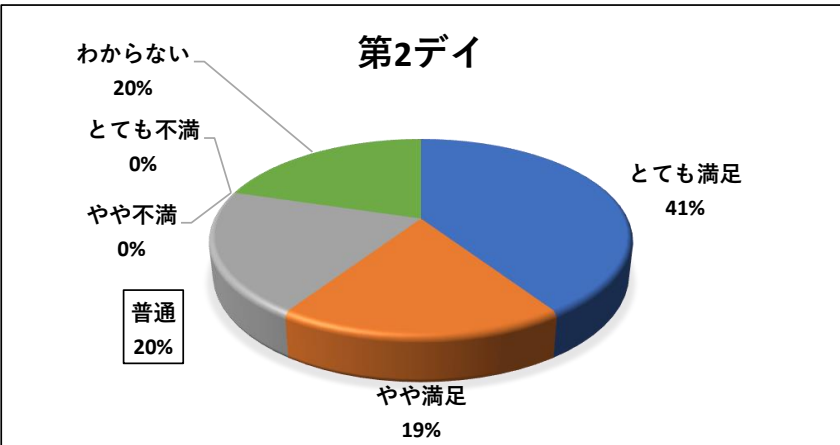
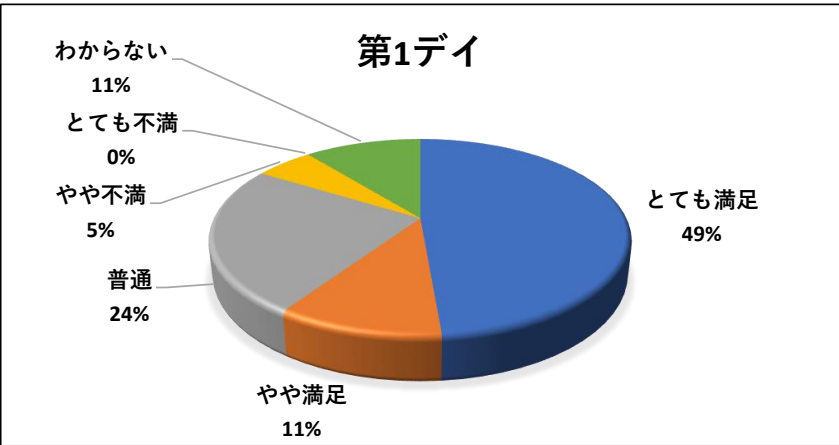
① 入浴方法や順番は満足していますか。

	第1デイ	第2デイ	合計
1 とても満足	18	22	40
2 やや満足	6	14	20
3 普通	8	13	21
4 やや不満	0	0	0
5 とても不満	1	0	1
6 わからない	4	10	14
回答数	37	59	96



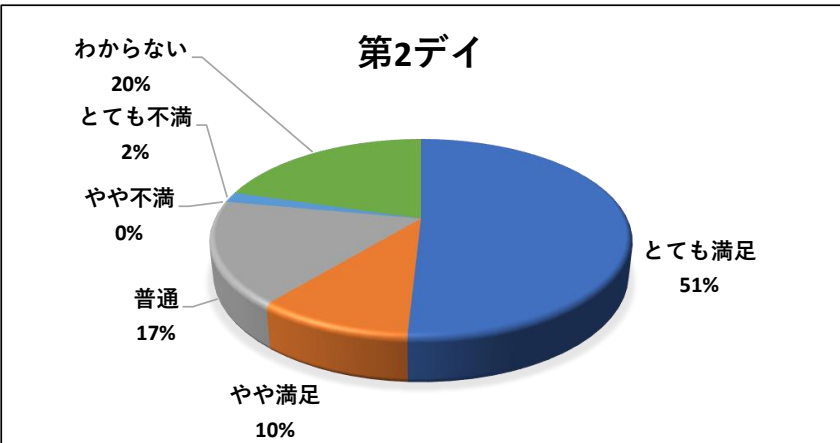
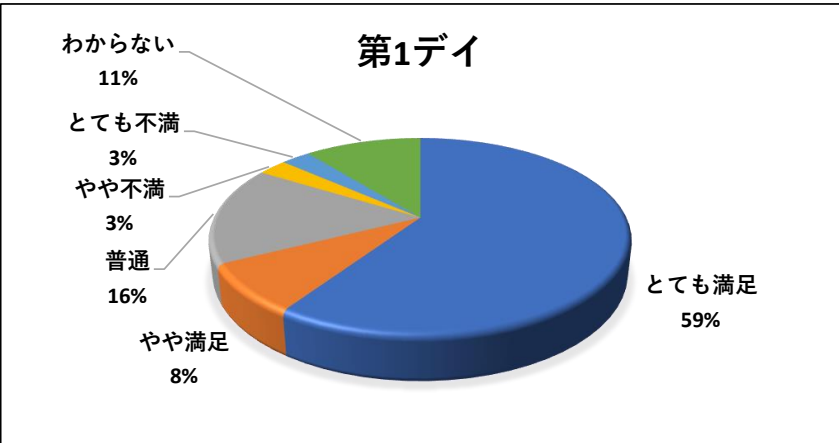
② 入浴時に恥ずかしい思いをすることなく、配慮されていますか。

	第1デイ	第2デイ	合計
1 とても満足	18	24	42
2 やや満足	4	11	15
3 普通	9	12	21
4 やや不満	2	0	2
5 とても不満	0	0	0
6 わからない	4	12	16
回答数	37	59	96



③ 丁寧に入浴の介助をされていますか。

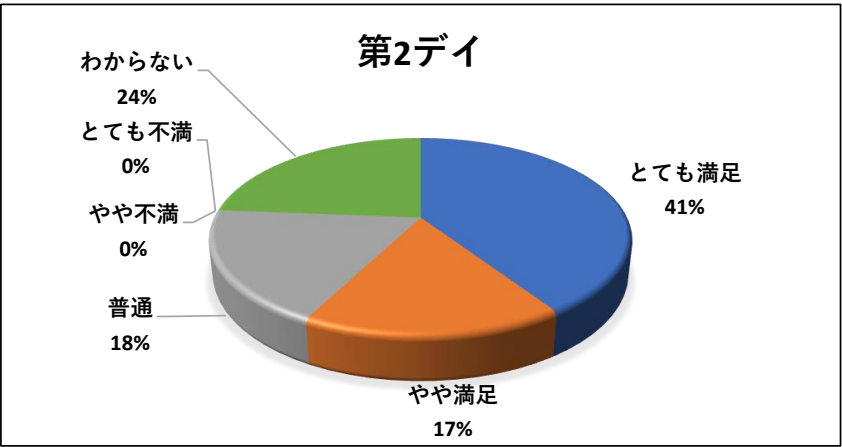
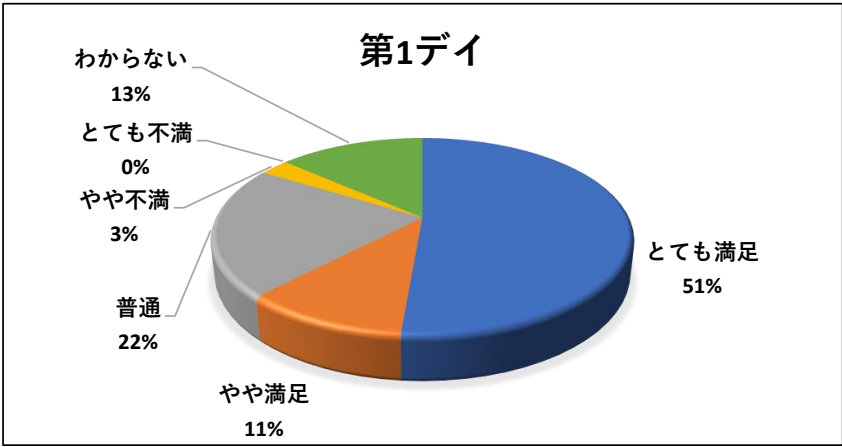
	第1デイ	第2デイ	合計
1 とても満足	22	30	52
2 やや満足	3	6	9
3 普通	6	10	16
4 やや不満	1	0	1
5 とても不満	1	1	2
6 わからない	4	12	16
回答数	37	59	96



4 排泄について

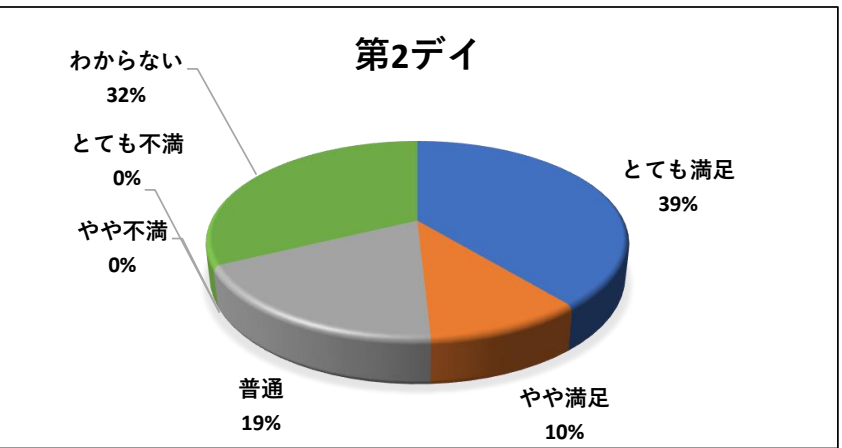
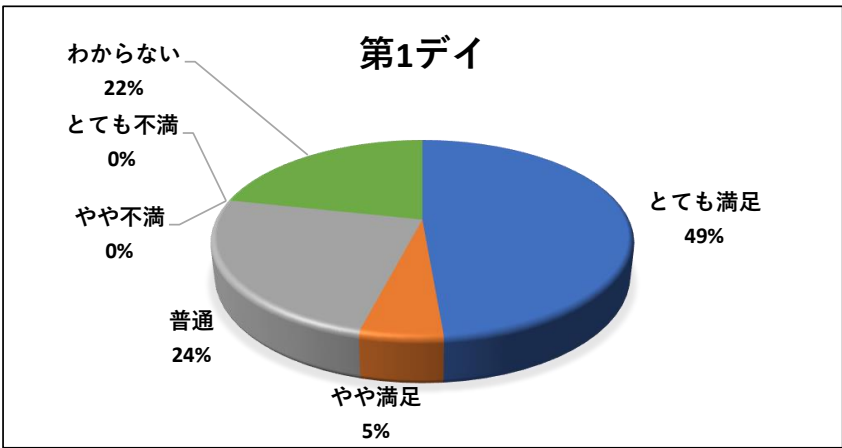
① 排泄時に恥ずかしい思いをすることなく、配慮されていますか。

		第1デイ	第2デイ	合計
1	とても満足	19	24	43
2	やや満足	4	10	14
3	普通	8	11	19
4	やや不満	1	0	1
5	とても不満	0	0	0
6	わからない	5	14	19
	回答数	37	59	96



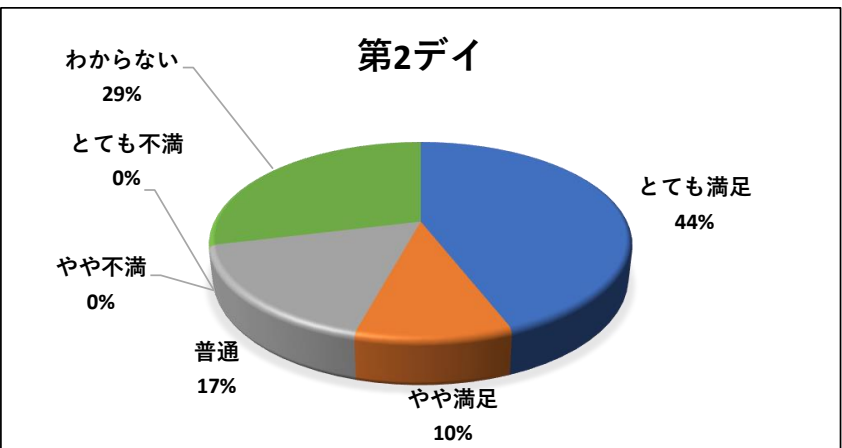
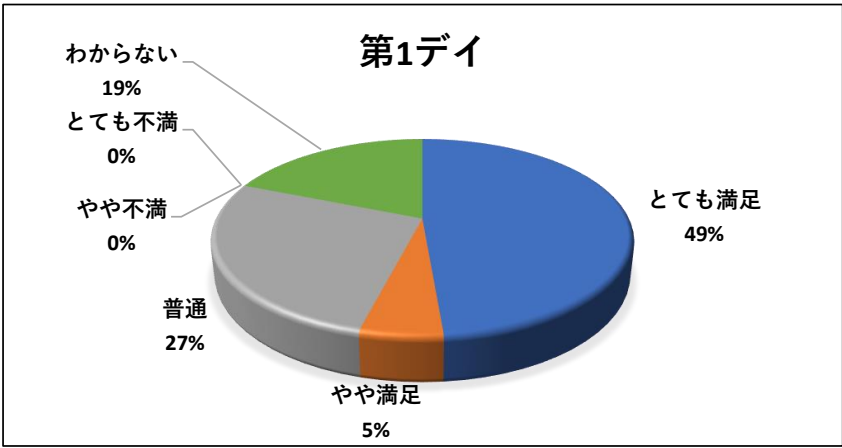
② あなたの排泄の希望を確認して、介助をされていますか。

		第1デイ	第2デイ	合計
1	とても満足	18	23	41
2	やや満足	2	6	8
3	普通	9	11	20
4	やや不満	0	0	0
5	とても不満	0	0	0
6	わからない	8	19	27
	回答数	37	59	96



③ 丁寧に排泄の介助をされていますか。

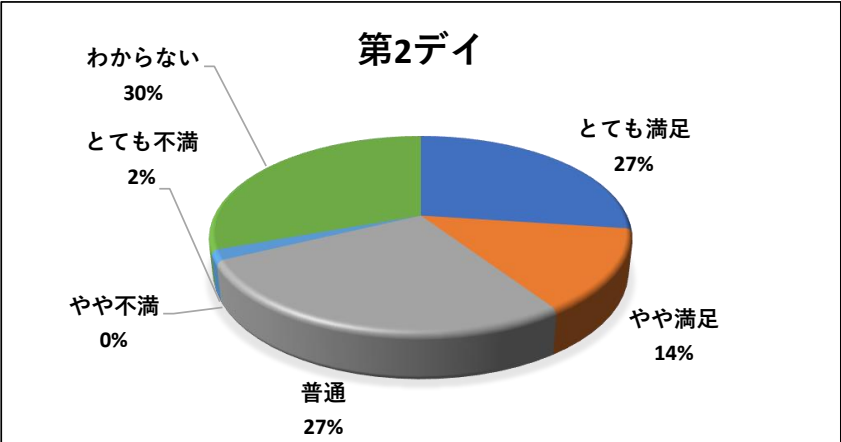
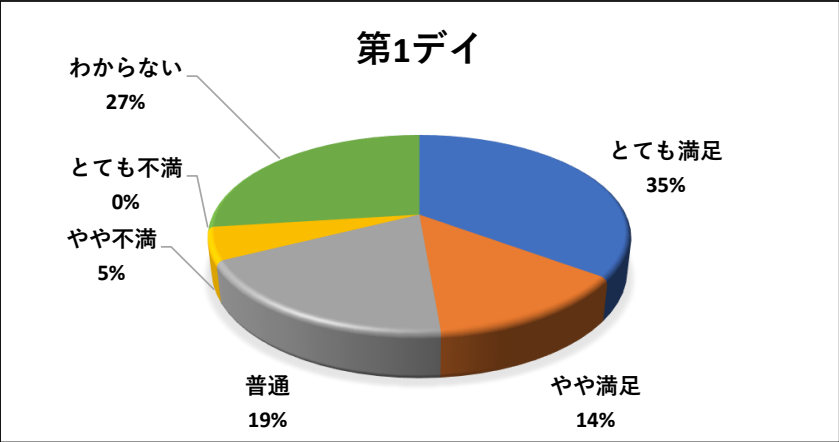
		第1デイ	第2デイ	合計
1	とても満足	18	26	44
2	やや満足	2	6	8
3	普通	10	10	20
4	やや不満	0	0	0
5	とても不満	0	0	0
6	わからない	7	17	24
	回答数	37	59	96



5 レクリエーションについて

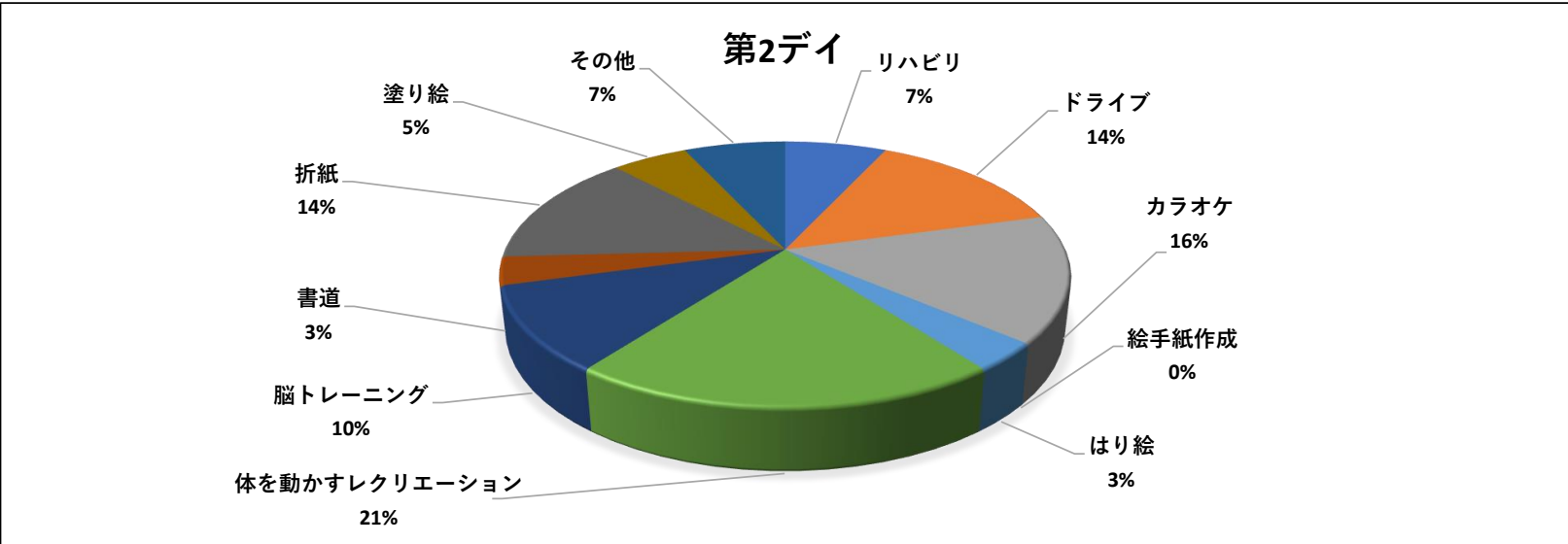
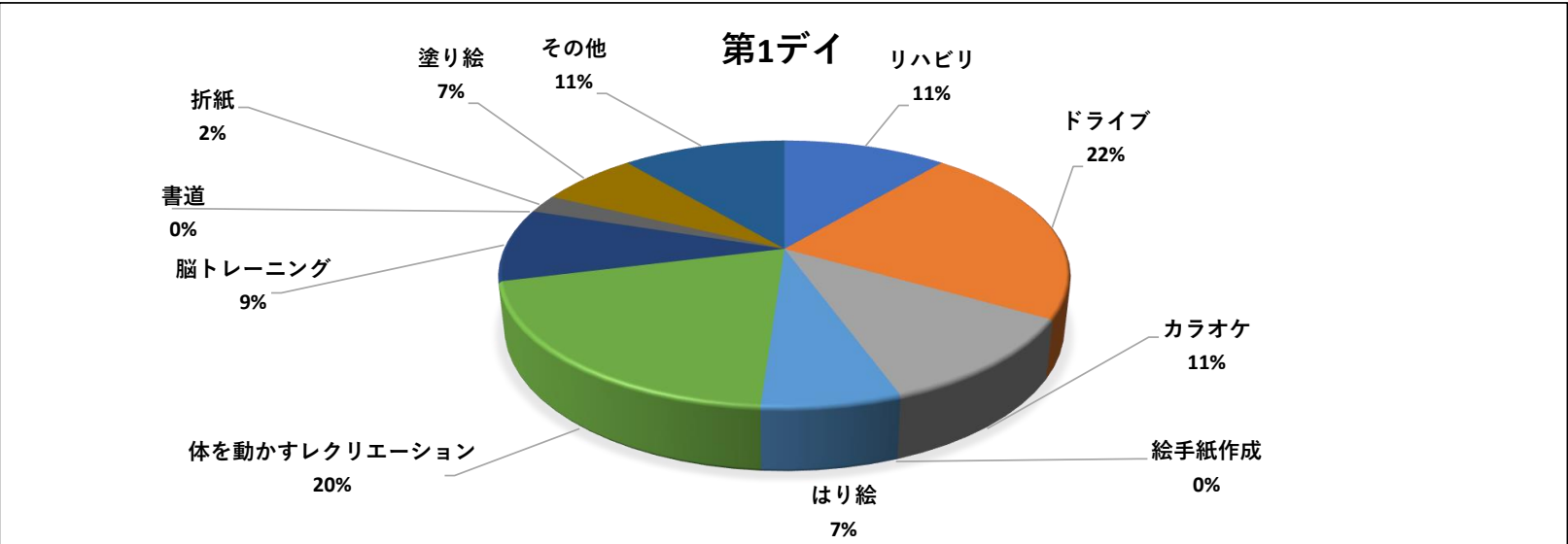
① レクリエーションの内容や種類は満足していますか。

	第1デイ	第2デイ	合計
1 とても満足	13	16	29
2 やや満足	5	8	13
3 普通	7	16	23
4 やや不満	2	0	2
5 とても不満	0	1	1
6 わからない	10	18	28
回答数	37	59	96



② 楽しみにしている、または今後希望する活動に○をしてください。(複数回答可)

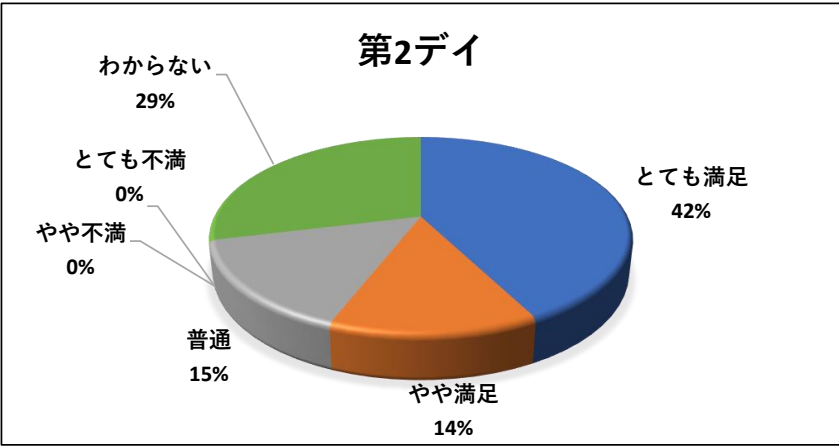
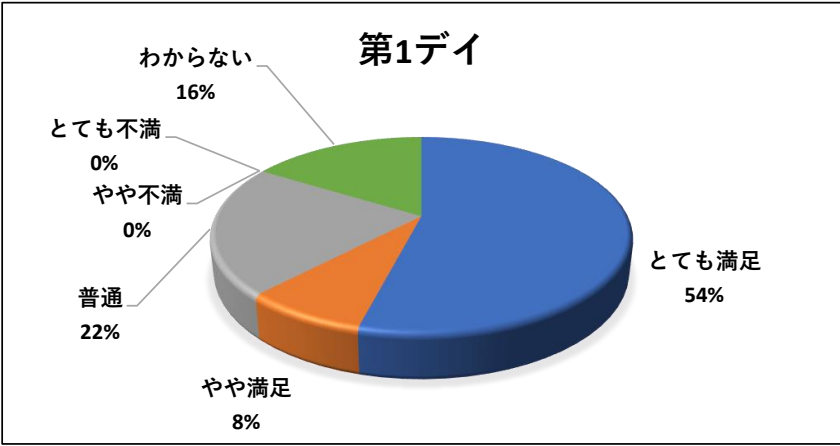
	第1デイ	第2デイ	合計
1) リハビリ	5	4	9
2) ドライブ	10	8	18
3) カラオケ	5	9	14
4) 絵手紙作成	0	0	0
5) はり絵	3	2	5
6) 体を動かすレクリエーション	9	12	21
7) 脳トレーニング	4	6	10
8) 書道	0	2	2
9) 折紙	1	8	9
10) 塗り絵	3	3	6
11) その他	5	4	9
口腔体操	2	1	3
買い物	1	1	2
園芸	1	1	2
手芸	0	0	0
生花	1	1	2
回答数	45	58	103



6 苦情(要望)について

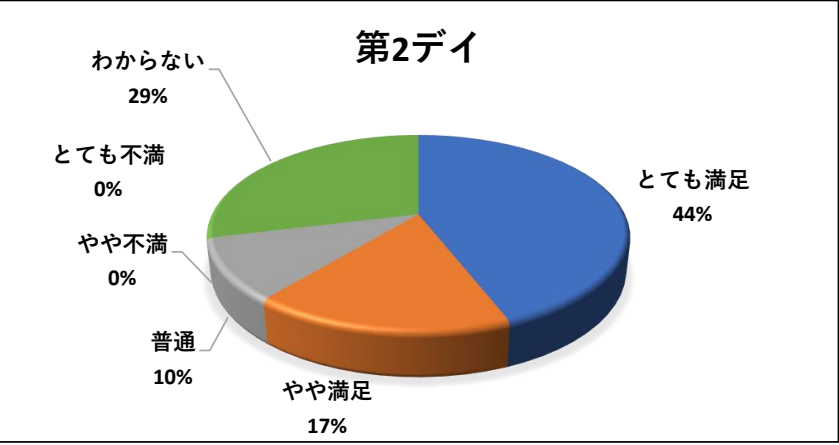
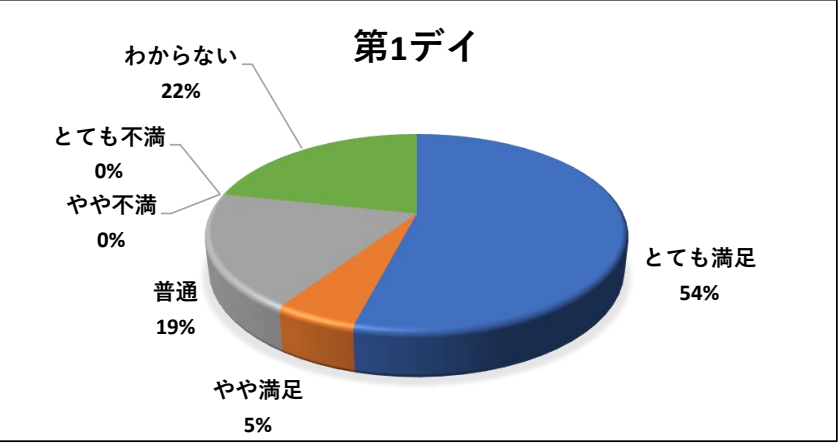
① 職員は、あなたの意見や苦情(要望)を聞いてくれますか。

		第1デイ	第2デイ	合計
1	とても満足	20	25	45
2	やや満足	3	8	11
3	普通	8	9	17
4	やや不満	0	0	0
5	とても不満	0	0	0
6	わからない	6	17	23
	回答数	37	59	96



② 意見や苦情(要望)を言ったときに、迅速に適切な対応をしてくれましたか。

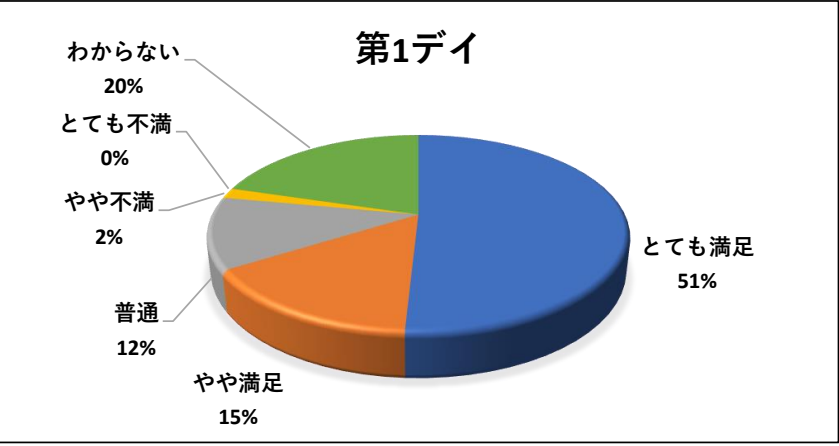
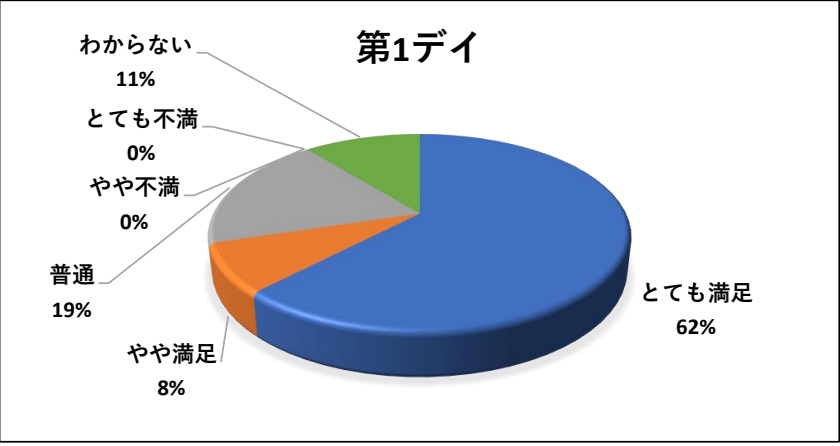
		第1デイ	第2デイ	合計
1	とても満足	20	26	46
2	やや満足	2	10	12
3	普通	7	6	13
4	やや不満	0	0	0
5	とても不満	0	0	0
6	わからない	8	17	25
	回答数	37	59	96



7 送迎について

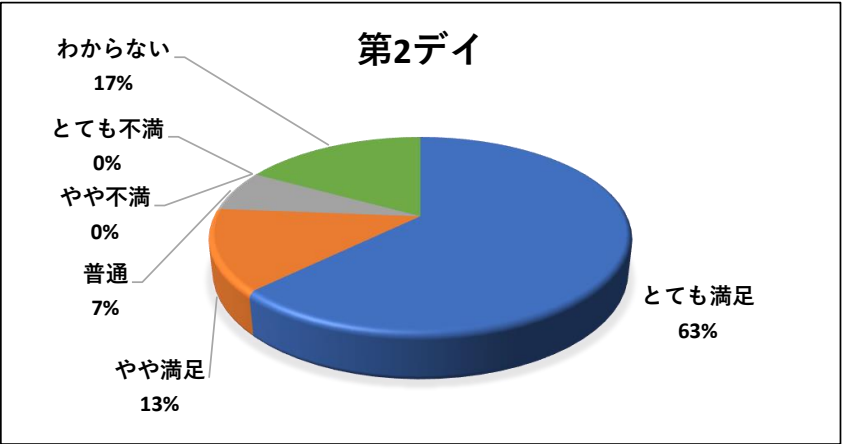
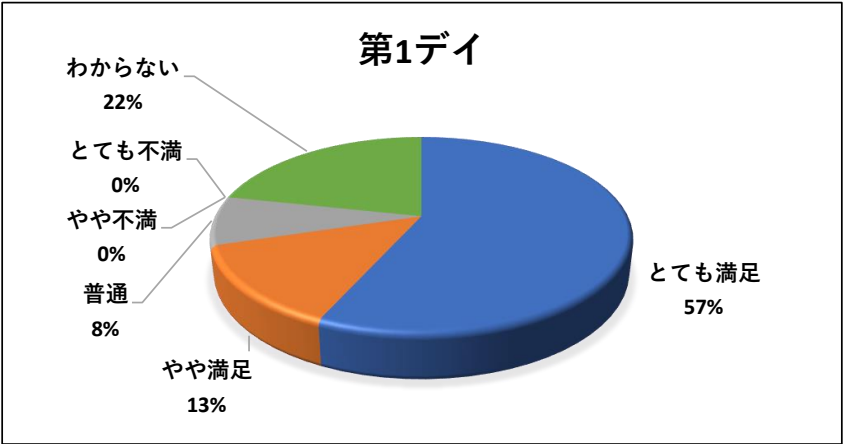
① 送迎時間は丁度いい時間帯ですか。

		第1デイ	第2デイ	合計
1	とても満足	23	30	53
2	やや満足	3	9	12
3	普通	7	7	14
4	やや不満	0	1	1
5	とても不満	0	0	0
6	わからない	4	12	16
	回答数	37	59	96



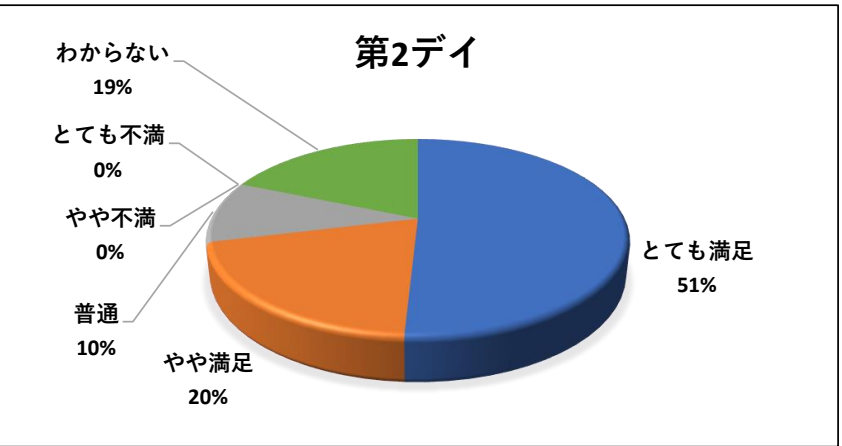
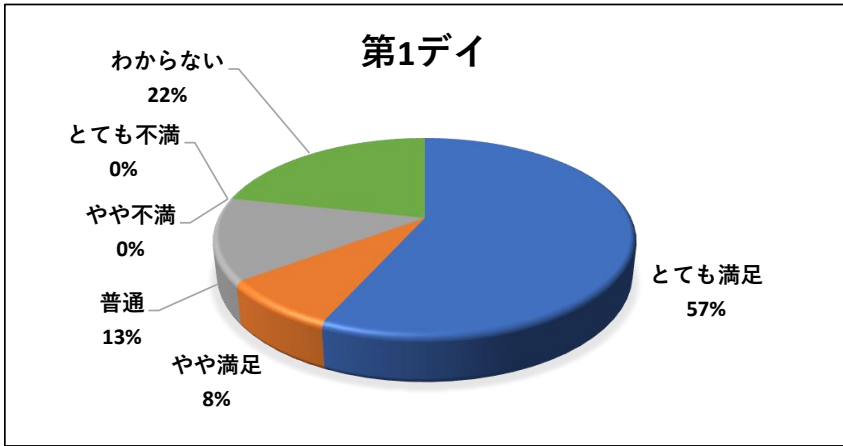
② 送迎車の運転手は、安全運転をしていますか。

		第1デイ	第2デイ	合計
1	とても満足	21	37	58
2	やや満足	5	8	13
3	普通	3	4	7
4	やや不満	0	0	0
5	とても不満	0	0	0
6	わからない	8	10	18
	回答数	37	59	96



③ 送迎車の車内は快適に過ごさせていますか。

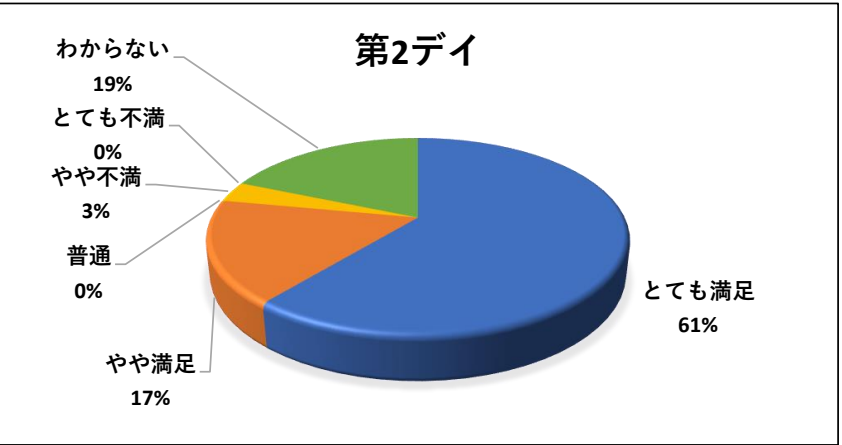
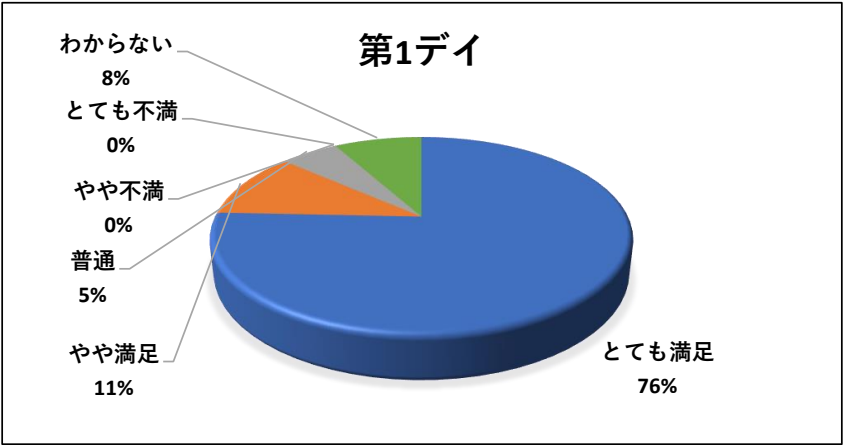
	第1デイ	第2デイ	合計	
1	とても満足	21	30	51
2	やや満足	3	12	15
3	普通	5	6	11
4	やや不満	0	0	0
5	とても不満	0	0	0
6	わからない	8	11	19
	回答数	37	59	96



8 接客について

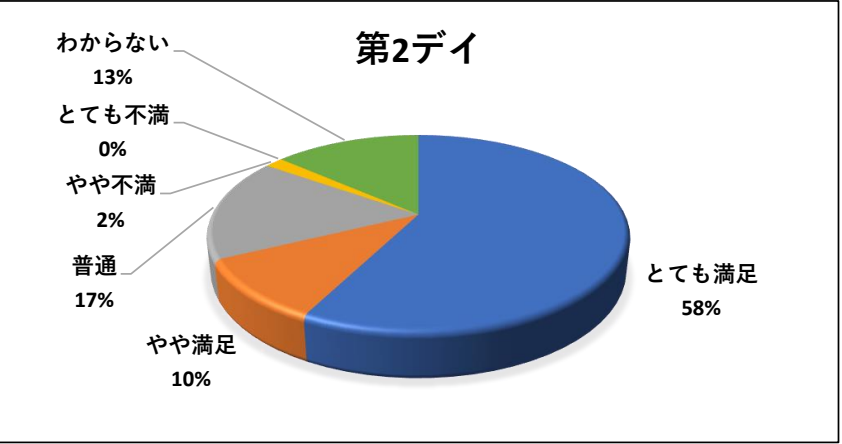
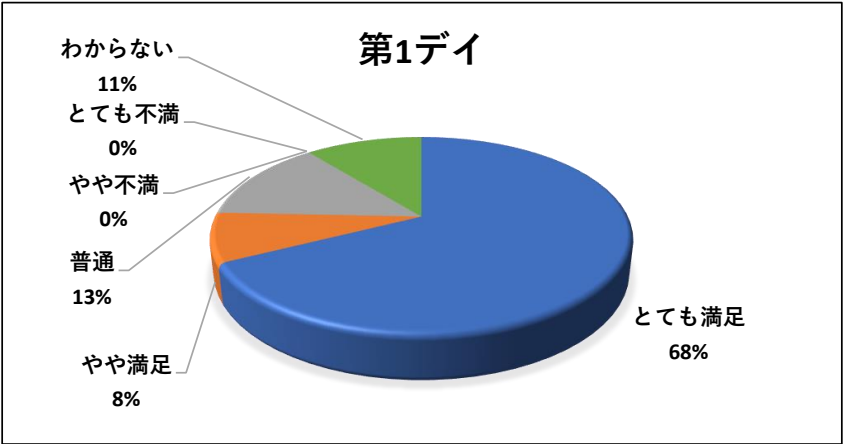
① 職員は気持ちの良い挨拶が出来ますか。

	第1デイ	第2デイ	合計	
1	とても満足	28	36	64
2	やや満足	4	10	14
3	普通	2	0	2
4	やや不満	0	2	2
5	とても不満	0	0	0
6	わからない	3	11	14
	回答数	37	59	96



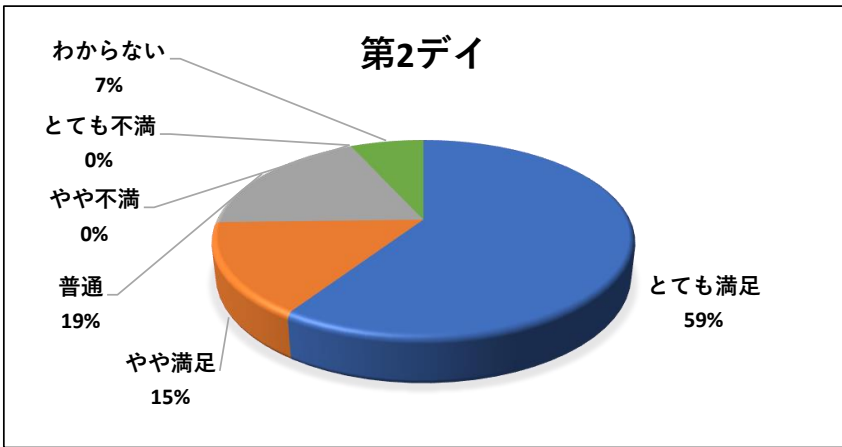
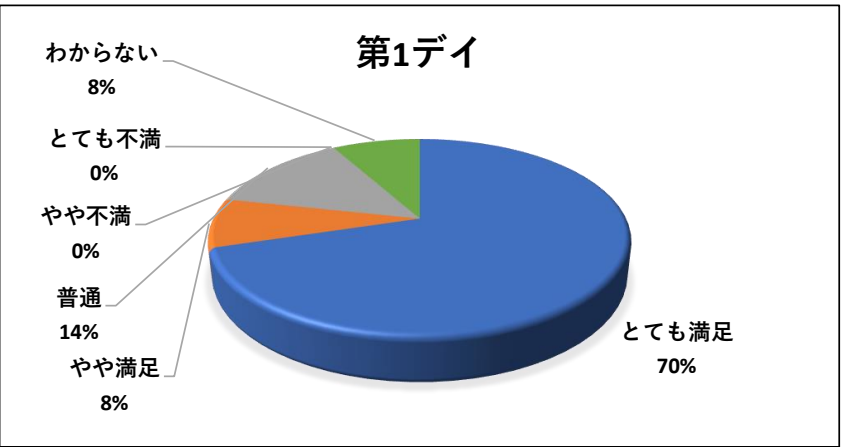
② 職員の電話での対応は丁寧ですか。

	第1デイ	第2デイ	合計
1 とても満足	25	34	59
2 やや満足	3	6	9
3 普通	5	10	15
4 やや不満	0	1	1
5 とても不満	0	0	0
6 わからない	4	8	12
回答数	37	59	96



③ 職員の態度・言葉づかいは、丁寧に出来ていますか。

	第1デイ	第2デイ	合計
1 とても満足	26	35	61
2 やや満足	3	9	12
3 普通	5	11	16
4 やや不満	0	0	0
5 とても不満	0	0	0
6 わからない	3	4	7
回答数	37	59	96



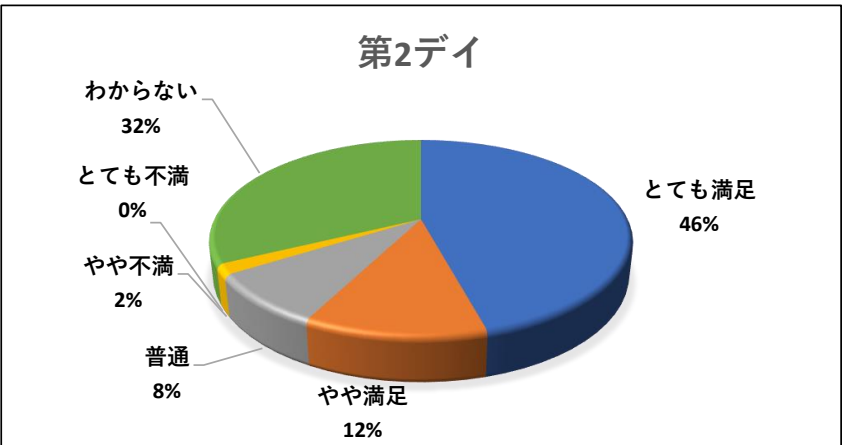
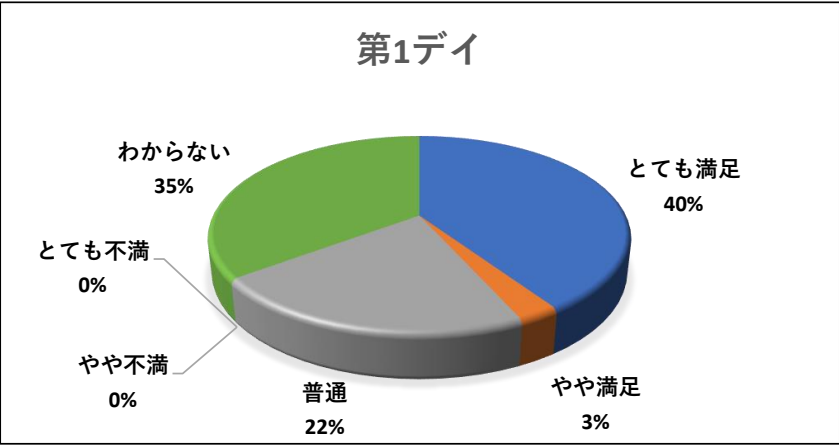
④ 職員の態度・言葉づかいで気になる点、改善して欲しいことがありましたら記入下さい。

1) とても優しく、気持ち良く応対して頂いています。感謝しています。

9 その他(ご家族記入)

① ご利用者のご利用中の様子が報告されていますか。

		第1デイ	第2デイ	合計
1	とても満足	15	27	42
2	やや満足	1	7	8
3	普通	8	5	13
4	やや不満	0	1	1
5	とても不満	0	0	0
6	わからない	13	19	32
	回答数	37	59	96



～ご利用者・ご家族ご意見記入欄～

※アンケート内容の他に、気になる点、改善して欲しいことがありましたら記入下さい。

- 第1デイ
- 1) 細かな所まで見ていただいて、全体的に温かさを感じます。
 - 2) 良くして頂いて、ありがたいです。今後もよろしくお願いします。
 - 3) アンケートでは希望が正しく伝わらないことが予想される為、なかなか書けません。
 - 4) いつもお世話になり、ありがとうございます。スタッフの方には大変良くしていただき、本人も家族もありがたいです。これからもよろしくお願いします。
 - 5) いつも丁寧な、ご対応に感謝しております。生活の中の細かな点にも配慮して下さい、家での介護にも参考になっています。
 - 6) いつもありがとうございます。とても喜んでおります。
 - 7) 何もありません。今のままで良いです。いつも楽しくお世話になっております。これからもよろしくお願いします。
 - 8) 日ごろお世話になり、感謝申し上げます。こうして皆様の手厚い支援をいただくことは、時代の流れ、避けて通れません。本当に頭の下がる思いです。本人も満足しています。ありがとうございます。
 - 9) これからもよろしくお願いします。
 - 10) いつも親切に対応していただき、ありがとうございます。

- 第2デイ
- 1) いつも配慮していただきながら対応してもらっており、感謝いたします。
 - 2) 送迎時の気持ち良い挨拶は、家族も元気もらっています。ありがとうございます。これからもどうぞ宜しくお願い致します。
 - 3) お風呂に入れてもらえるだけでありがたいです。家でずっと一緒にいると優しく出来ず、デイサービス、ショートステイ等のおかげでできます。私も優しく接することがありがとうございます。感謝感謝。
 - 4) 毎回、利用させてもらっていることが日課になって楽しみにしています。ありがとうございます。
 - 5) 職員の皆さんがこんなに迄。気遣いして接して下さいる姿勢に感謝感謝です。
 - 6) 週3回にお世話になり、本人も楽しいと言っていますので、安心しています。家に居るとベッドの中にいることが多いので、出来るだけ外出した時は体と頭を使うよう希望します。
 - 7) デイサービスの職員さんと今まで1回？ほどこか話をしていないので、利用中の様子はよく分からない。年に1回？ケアマネさんと同席してという時に、デイの方の都合が合わず2回？ほどなのでデイの様子が聞けていない。なるべく、身体を動かすレクとかやってほしいです。(本人に聞いたら最近は減っているようなので)利用者さんの状態、コロナの事とかあるのでしょうか。
 - 8) デイサービスの利用を楽しみにしています。職員さんの丁寧な態度についても感謝しています。今後もよろしくお願いします。
 - 9) いつもありがとうございます。今後もよろしくお願いします。
 - 10) 本人に聞いてもすぐに忘れて覚えていないようです。帰宅後の様子はとても落ち着いているので満足していると思います。