

「令和5年度サービスに関するアンケート」集計結果を踏まえた今後の取組み

設問「1. サービス内容の説明や連絡案内、身体状態などの情報提供はいかがですか」

設問「改善してほしい、希望するサービスなどありましたらお聞かせください」

○いただいた意見

- ・面会等で施設を訪れた際など本人の近況報告をしていただきたい。
- ・本人の体調や行事の時の様子が分かる日誌を面会時希望者にいただきたい。

●今後の施設の取組みなど

→面会時の近況報告はどなた様にも可能な限り行わせていただきますが、面会の支援を事務職等が担うこともあり、その場でお応えできない事もあります。ですが、介護サービスの提供に関する記録書類はいつでもお渡しできるようになっていますので、ご希望の際は職員にお声かけください。また3ヶ月に1回程度、ケアマネジャーによる電話等での定期的な近況報告は継続いたします。

設問「6. よねやまの里のホームページをご覧になったことがありますか」

○いただいた意見

- ・約60%の方が、「みたことがない」「みかたがわからない」という回答であった。

●今後の施設の取組みなど

→皆様にご覧いただけるような内容の更新とともにご案内を適宜行っていきます。
また、インターネット環境の問題でみる事が出来ない方も多いため、広報誌でも引き続き皆さまの役に立つ内容となるよう工夫していきます。

*ホームページ <http://matunami-fukushi.com/>



設問「食事についてご意見・ご要望、ご質問等はありませんか」

○いただいた意見

- ・その場で調理されていた食事は味付けや硬さなどとても良かったのですが、最近は少し不満があるようです。
- ・昼食時のおかずが多い。
- ・食事が楽しみであり、同じものを続けられない献立にしてください。
- ・本人が食事に対して好き嫌いがある場合の対応は？

●今後の施設の取組みなど

→給食運営の効率化とメニューの多様化など食事サービスの向上を目的に、令和5年7月より一部を除く献立に外部のクックフリーズ(※)サービスを活用しています。味付けや固さなど高齢者施設向けの献立ではありますが、個々の身体機能や嗜好に応じて必要な方々には再調理品や分量などを調整して提供させていただいています。これからもご利用者皆様の感想を適宜うかがいながら、お楽しみいただける食事の提供に努めてまいります。

なお「献立表」は一週間分を施設内に掲示し、ショートステイご利用者へは配布をしています。ホームページでも公開していますのでご覧ください。

(※)クックフリーズとは、

加熱調理した料理を凍結して保管し、提供前に再加熱する形の調理システムです。

○いただいた意見

- ・現在の食事形態が知りたい。
- ・食事場面の様子（テーブル席？どんなテーブル？黙食？など）が知りたい。

●今後の施設の取組みなど

→食事の形態はご利用者のご状態によりご家族とも相談して提供していますが、身体機能や嗜好等に応じて適宜調整もしています。食事形態や食事の様子などお求めに応じていつでもお応えさせていただきますのでお気軽にお問い合わせください。

また施設のお部屋の様子などは、ホームページで写真や動画でも紹介していますのでご覧ください。

設問「改善してほしい、希望するサービスなどありましたらお聞かせください」

○いただいた意見

- ・面会の予約制をフリーにしていきたい。
- ・面会時間の10分は短すぎると思います。せめてあと5分延長してください。

●今後の施設の取組みなど

→新型コロナウイルス感染症の感染症法上の位置付けが5類に移行されましたが、新型コロナウイルスについては感染力が高く、高齢者における重症化リスクも依然として高い状況にあります。近隣の個室対応の高齢者施設等ではそれぞれのお部屋での面会を再開している施設もあるようですが、クラスター（集団感染）も度々みられています。このような状況から多床室（4人部屋）の当施設においては、引き続き、玄関専用スペースでの予約制の面会を継続していきたいと考えています。また10分間としています面会時間は、15～20分間程度に時間を延長していく方向で調整していきます。準備が整いましたら改めてご案内いたします。

○いただいた意見

- ・コロナ禍以前のように家族が参加できる行事が再開する日を待っています。
- ・コロナ禍で仕方ないと思うが、近くでも外出できるならお願いしたい。

●今後の施設の取組みなど

→施設における面会や外出等は、ご利用者の心身の状況やQOL(生活の質)の維持向上の観点からもとても大切なものです。その必要性を十分に考慮しつつ、今後の地域での感染状況等を踏まえながら行事の企画を検討・調整していきます。なお外出については、柿崎区内が主になりますが海や山、それぞれのご実家周辺などドライブを楽しんでいます。

○いただいた意見

- ・部屋によって日当たり等の明るさが異なるため、定期的に部屋替えをしてほしい。

●今後の施設の取組みなど

→お部屋の調整は、ご利用者の身体状況やそれに伴う介護ニーズと施設環境、ご利用者間の人間関係等を踏まえ総合的に判断して行っています。お部屋の変更等に伴う環境変化は、ご利用者に大きなストレスになることがあり慎重に判断していますが、対人関係を含めて心配事等がございましたら適宜検討していきますので何なりとご相談ください。

○いただいた意見

- ・腸の具合に悩んでいるので、「腸活」をテーマにした話や体操を希望したい。

●今後の施設の取組みなど

→施設では現在、心身の生活機能維持を目的にした「健康体操」と、美味しく食べ続けることができるよう嚥下咀嚼機能を維持する「ゴックン体操」を毎日行っています。ご要望いただいた「腸活」のための体操や講話なども含め、皆様の健康に役に立つ取り組みを多職種で検討し実施していきます。