

令和3年度要求・主張（苦情）受付内容

NO. 12 令和3年11月21日 発生場所：第2階伊弉比センター 受付方法：電話	
申出内容及び対処方法	課題及び改善策
<p>◆依頼した対応方法に相違があった。</p> <p>→管理者がご自宅に訪問し、謝罪させていただきました。</p>	<p>◆報告・連絡・相談の不備</p> <p>→個別援助内容の把握とともに、援助内容を変更する際の報告・連絡・相談の徹底について再確認しました。</p>

NO. 13 令和4年1月14日 発生場所：ふれあいランチ 受付方法：配達時	
申出内容及び対処方法	課題及び改善策
<p>◆相談窓口と対応方法をどのようにしたら良いか。</p> <p>→関係機関と連携し、対応方法について確認したうえで、対応させていただきました。</p>	<p>◆報告・連絡・相談、情報共有</p> <p>→必要な情報を収集し、今後の対応を確認しました。</p> <p>→本来業務である関係機関への対応依頼を行いました。</p>